

Algemene Voorwaarden Travas Diwass B.V.

Versie 3.1

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Travas Diwass B.V. en haar zakelijke gebruikers.

Travas Holding B.V. (KvK 84842032) is houdstermaatschappij en houder van de intellectuele eigendomsrechten op het Platform. Travas Holding B.V. is geen contractpartij jegens Gebruiker en is niet aansprakelijk voor verplichtingen van Travas Diwass B.V.

Identiteit van Travas

Naam: Travas Diwass B.V.
KvK-nummer: 42052378
Vestigingsadres: Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem
E-mailadres: info@travas.eu
Website: www.travas.eu

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Travas: Travas Diwass B.V. (KvK 42052378), gevestigd aan Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem.

Travas Holding: Travas Holding B.V. (KvK 84842032), houdstermaatschappij en IP-houder.

Gebruiker: Iedere natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Travas een Overeenkomst sluit.

Betalende Gebruiker: Een Gebruiker die een betaald abonnement afneemt.

Gratis Gebruiker: Een Gebruiker die uitsluitend als vervoerder toegang heeft op grond van de GGO.

Platform: De door Travas geëxploiteerde SaaS-omgeving voor WSR-compliance, waaronder webapplicatie, mobiele applicatie, API-koppelingen, audit-trails, eCMR-module en archieffunctionaliteit.

Overeenkomst: De overeenkomst inclusief deze AV, AUP, VOE, SLA en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken.

AUP: De Acceptable Use Policy van Travas.

SLA: De Service Level Agreement van Travas.

VOE: De Verwerkersovereenkomst van Travas.

GGO: De Gratis Gebruikersovereenkomst.

WSR: Verordening (EU) 2024/1157 en toepasselijke uitvoeringshandelingen, waaronder C(2025)3932.

DIWASS: Het Digital Waste Shipment System van de Europese Commissie.

DIWASS-koppeling: De technische koppeling tussen het Platform en DIWASS.

DIWASS-certificering: De Route 3-certificering van Travas conform de toepasselijke EU-vereisten.

eCMR: De elektronische vrachtbrief conform het CMR-Verdrag en Aanvullend Protocol 2008.

Bevoegde Autoriteiten: ILT, RWS, OLAF en buitenlandse equivalente toezichthouders.

Verbonden Partij: Een aan Travas of Travas Holding gelieerde partij, waaronder Terra Essentia B.V.

Schriftelijk: Elektronische communicatie per e-mail, mits identiteit afzender voldoende vaststaat.

Werkdag: Maandag tot en met vrijdag, exclusief Nederlandse feestdagen.

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Offerte, aanbod en aanvaarding

A.1.1. Een Offerte, opgesteld door Travas, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door Travas, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

A.1.2. Gebruiker dient de Offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Gebruiker op een andere wijze dan Schriftelijk met de Offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de Offerte door Travas als aanvaard worden beschouwd.

A.1.3. Bepalingen of voorwaarden van Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Travas alleen bindend indien en voor zover deze door Travas uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.4. Onverminderd de bevoegdheid van Travas tot intrekken van de Offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. De Overeenkomst;
- 2. De eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
- 3. Deze Algemene Voorwaarden;
- 4. Eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures.

Artikel A.2. Uitvoering van het Platform & informatieverstrekking & Wetgeving

A.2.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Travas zo spoedig mogelijk het Platform uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Gebruiker.

A.2.2. Travas spant zich in om het Platform naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Gebruiker is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Platform mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Gebruiker er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Travas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Platform, tijdig aan Travas worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Gebruiker dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

A.2.3. Indien Gebruiker bovenvermelde nalaat, is Travas gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Platform uitloopt. Eventuele vertraging van het Platform, veroorzaakt door Gebruiker, wordt gerapporteerd via het platform of, indien er geen platform voor het Platform is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende

E-mailcorrespondentie, op een andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal Travas de Gebruiker op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

A.2.4. Travas garandeert niet dat via het Platform gecreeerde documenten worden geaccepteerd door DIWASS, ILT, RWS of andere bevoegde autoriteiten. Acceptatie is afhankelijk van de door Gebruiker ingevoerde inhoud en externe systemen.

A.2.5. Travas garandeert niet dat eCMR-vrachtbrieven in iedere jurisdictie rechtsgeldig zijn. Gebruiker verifieert de toepasselijke regelgeving in het land van bestemming.

A.2.6. Indien Gebruiker het Platform koppelt aan eigen systemen via API of ERP-koppeling, is Gebruiker volledig verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens. Travas verwerkt aangeleverde gegevens zonder inhoudelijke controle.

A.2.7. Travas is niet aansprakelijk voor schade door rechtmatige gegevensverstrekking aan bevoegde autoriteiten op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel A.3. Duur, beëindiging en ontbinding

A.3.1. Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van bepaalde Materialen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

A.3.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

A.3.3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, kan Gebruiker de Overeenkomst door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door Travas direct opeisbaar bij Gebruiker.

A.3.4. Door Travas opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Travas is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Gebruiker hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

A.3.5. Indien Gebruiker enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Travas het recht de uitvoering van alle met de betrokken Gebruiker gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Travas op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

A.3.6. Travas is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

1. Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
2. Na het sluiten van de Overeenkomst Travas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen;
3. Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
4. Door de vertraging aan de zijde van Gebruiker niet langer van Travas kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen; Gebruiker overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
5. Het faillissement van Gebruiker wordt verleend;

6. De activiteiten van Gebruiker worden stilgelegd of geliquideerd; op enig vermogensdeel van Gebruiker beslag wordt gelegd;
7. Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Travas kan worden gevergd.

A.3.7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Travas op Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien Travas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

A.3.8. Indien de ontbinding aan Gebruiker toerekenbaar is, is Travas gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel A.4. Procedure na beëindiging

A.4.1. Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

A.4.2. Door Gebruiker ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Gebruiker. Travas verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht op deze gegevens voor uitvoering van de Overeenkomst, beveiliging, wettelijke verplichtingen en geanonimiseerde analyses.

A.4.3. Mocht Travas kosten maken tijdens de procedure van beëindiging, dan zijn deze kosten voor Gebruiker.

Artikel A.5. Prijzen

A.5.1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.5.2. Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door Gebruiker opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Travas het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.5.3. Alle in de Offerte van Travas genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

A.5.4. Travas heeft het recht de prijzen van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en Schriftelijk bekend gemaakt worden aan Gebruiker. Prijsverhogingen van 3% of minder kan Travas zonder instemming van Gebruiker maximaal één keer per jaar doorvoeren in de maand januari. Bij prijsverhogingen van meer dan 3% heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden.

A.5.5. Travas heeft het recht om de prijzen te verhogen op het moment dat een leverancier van Travas zijn prijzen verhoogd. Travas zal Gebruiker informeren over deze prijsverhoging.

Artikel A.6. Betalingsvoorwaarden

A.6.1. Travas zal voor het door Gebruiker verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Gebruiker. Indien het Platform in fasen wordt geleverd, is Travas gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van Travas). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen Travas en Gebruiker.

A.6.2. Indien Gebruiker een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Gebruiker van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Travas is in een zodanig geval gerechtigd om over het uitstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van twee procent per maand.

A.6.3. Bij een niet tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

A.6.4. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Gebruiker overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.

A.6.5. In bovenstaande gevallen heeft Travas voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Gebruiker daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

A.6.6. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Travas het recht van Gebruiker financiële zekerheid te verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een pandrecht, waarborgsom of een bankgarantie.

Artikel A.8. Aansprakelijkheid

A.8.1. Travas is tegenover Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de betreffende Overeenkomst. Met directe schade wordt bedoeld op de schade die geleden wordt om de wanprestatie te herstellen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De aan stoffelijke zaken toegebrachte schade, ook wel (materiële) zaakschade genoemd;
- Kosten die Gebruiker heeft moeten maken om Travas ertoe te manen om de Overeenkomst als nog deugelijk na te komen;
- Kosten welke Gebruiker heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van de directe schade;
- Kosten welke Gebruiker heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
- Kosten welke zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te leggen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling is bedoeld;

- Kosten welke zijn gemaakt wat in verhouding staat tot het beëindigen of beperken van een datalek (als bedoeld in de AVG).

Onverminderd hetgeen wat hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van Travas voor andere vormen van aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

A.8.2. De aansprakelijkheid van Travas voor directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Travas van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Travas, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Gebruiker onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 25.000 (exclusief BTW).

A.8.3. De totale aansprakelijkheid van Travas voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schade toebrenkende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

A.8.4. Aansprakelijkheid van Travas voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.8.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Travas.

A.8.6. De aansprakelijkheid van Travas wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker Travas onmiddellijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Travas ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Travas in staat is adequaat te reageren.

A.8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Travas meldt.

A.8.8. Gebruiker vrijwaart Travas voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Platform/Dienst welke door Gebruiker aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Travas geleverde zaken, Materialen of Resultaten, behoudens indien en voor zover Gebruiker bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of Resultaten. Gebruiker vrijwaart Travas tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Gebruiker en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Gebruikers verantwoordelijkheid vallen.

A.8.9. Aansprakelijkheid van Travas voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.

A.8.10 Een ingebrekestelling van Gebruiker jegens Travas is uitsluitend rechtsgeldig indien Schriftelijk verzonden per aangetekende brief of per e-mail naar legal@travas.eu, met concrete omschrijving van de tekortkoming en een hersteltermijn van ten minste 30 kalenderdagen. Ingebrekestelling via info@travas.eu, support@travas.eu, chat of

mondeling is niet rechtsgeldig.

A.8.11 Minimale hersteltermijnen: 30 dagen voor platform-beschikbaarheidsproblemen; 60 dagen voor DIWASS-koppelingsproblemen bij oorzaak bij de Europese Commissie; 90 dagen voor DIWASS-certificeringswijzigingen.

A.8.12 Verzuim van Travas treedt nooit van rechtswege in voor DIWASS-uitval of certificeringswijzigingen.

A.8.13 Voorwaarde voor schadevergoeding: Gebruiker meldt schade binnen 30 dagen na het ontstaan Schriftelijk bij Travas. Daarna vervalt ieder recht op schadevergoeding.

A.8.14 Gebruiker kan uitsluitend ontbinden wegens: (a) 100% SLA-overschrijding; (b) aantoonbaar dataverlies; (c) drie opeenvolgende maanden SLA-credits; of (d) opzet of grove schuld. Overige tekortkomingen zijn van geringe betekenis.

Artikel A.9. Storingen en overmacht

A.9.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.2. Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie Travas bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Gebruiker het gebruik aan Travas heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte), (e) mobilisatie, (f) oorlog, (g) oponthoud in het vervoer, (h) stakingen, (i) stagnatie in toelevering, (j) brand, (k) natuurrampen, (l) ziektes, epidemieën of quarantaines en (m) overheidsmaatregelen.

A.9.3. In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.4. In geval van Overmacht spant de partij die de Overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

A.9.5. Indien een overmachtssituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

A.9.6 Uitval van het DIWASS-systeem van de Europese Commissie, ongeacht de oorzaak en ongeacht of het Platform beschikbaar is, vormt geen toerekenbare tekortkoming van Travas en doet geen verzuim van Travas

intreden.

A.9.7 Tijdelijk verlies van DIWASS-certificering als gevolg van EU-wijzigingen vormt geen toerekenbare tekortkoming, mits Travas Gebruiker onmiddellijk informeert en een alternatieve indieningsmogelijkheid faciliteert voor zover technisch mogelijk.

A.9.8 De omstandigheid dat Gebruiker door DIWASS-uitval een wettelijke WSR-deadline mist, is geen voor rekening van Travas komend gevolg, tenzij het Platform zelf niet beschikbaar was conform de SLA.

A.9.9 Travas publiceert real-time statusupdates op status.travas.eu. Gebruiker is verplicht deze te monitoren bij tijdgevoelige indieningen.

Artikel A.10. Rechten van intellectuele eigendom

A.10.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Platform ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Travas of diens licentiegevers. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt verstaan: alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen.

A.10.2. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal

Gebruiker de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Deze gebruiksrechten zijn geldig zolang er sprake is van een Overeenkomst tussen Gebruiker en Travas.

A.10.3. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.10.4. Het is Travas toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Materialen. Indien Travas door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.10.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Travas of diens licentiegevers.

A.10.6. Gebruiker zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Travas, onverminderd het recht van Travas om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Travas Gebruiker in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Gebruiker tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

A.10.7. Iedere levering, verstrekking of bekendmaking, al dan niet door middel van een aanbieding of Overeenkomst van Diensten aan Gebruiker zal nooit een overdracht van rechten van intellectuele eigendom inhouden, tenzij anders afgesproken.

A.10.8. Gebruiker staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Gebruiker vrijwaart Travas tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

A.10.9. Travas is gerechtigd het beeldmerk, logo of naam van Gebruiker te gebruiken in zijn externe communicatie zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker.

Artikel A.11. Verwerking persoonsgegevens

A.11.1. Indien Travas in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Travas en Gebruiker ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Travas uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.

A.11.2. Travas verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Gebruiker en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Gebruiker is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Travas als verwerker.

A.11.3. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Travas kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.

A.11.4. Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

A.11.5. Travas zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

A.11.6. Travas staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Travas, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Gebruiker, deze slechts verwerkt in opdracht van Gebruiker, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.11.7. Travas mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Gebruiker geeft Travas daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Gebruiker zal Travas de Gebruiker meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.

A.11.8. Gebruiker geeft Travas hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Travas

zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Gebruiker en Travas zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Gebruiker zal Travas de Gebruiker zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Gebruiker heeft het recht om tegen enige, door Travas ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Gebruiker bezwaar maakt tegen door Travas ingeschakelde derden, zullen Gebruiker en Travas in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

A.11.9. Gebruiker staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van Travas, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Gebruiker vrijwaart Travas tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

A.11.10. Indien Gebruiker in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Travas dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Travas de Gebruiker daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Travas, zal Travas dit verzoek doorsturen aan Gebruiker. Gebruiker zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

A.11.11. Gebruiker heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.11. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Gebruiker. De door Gebruiker geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Gebruiker plaats. De kosten van een audit worden door Gebruiker gedragen.

A.11.12. Op alle persoonsgegevens die Travas ter uitvoering van de Diensten van Gebruiker ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Gebruiker uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Travas wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Travas de Gebruiker hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.

A.11.13. Gebruiker is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Gebruiker in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Travas de Gebruiker zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Travas meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.

A.11.14. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij Travas:

- De datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- De datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Travas of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- Het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);

- Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelect, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelect zijn;
- Of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- Wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding.

A.11.15. Na afloop van de Overeenkomst verwijdt of retourneert Travas de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel A.11.3, dit ter keuze van Gebruiker.

A.11.16. Voor zover Travas onder de toepasselijkheid valt van de Europese Data Act (Verordening (EU) 2023/2854), zullen Travas en Gebruiker handelen in overeenstemming met de verplichtingen die voor hen uit deze verordening voortvloeien.

A.11.17. Indien Gebruiker op grond van de Data Act aanspraak maakt op toegang tot, gebruik van of overdracht van gegevens die voortkomen uit het gebruik van door Travas geleverde Diensten of producten, dient Gebruiker hiertoe een schriftelijk en voldoende gespecificeerd verzoek in te dienen bij Travas.

A.11.18. Travas beoordeelt een verzoek als bedoeld in artikel A.11.17 binnen een redelijke termijn en zal hieraan uitvoering geven voor zover:

- Travas daartoe wettelijk verplicht is;
- Het verzoek technisch uitvoerbaar is;
- Het verzoek geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, -bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens van derden.

A.11.19. Travas is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor werkzaamheden die verband houden met het ontsluiten, beschikbaar stellen of overdragen van gegevens, voor zover dit op grond van de Data Act is toegestaan.

A.11.20. Travas is niet gehouden om gegevens beschikbaar te stellen indien en voor zover:

- Verstrekking strijdig is met wettelijke verplichtingen;
- De beveiliging of stabiliteit van systemen in gevaar komt;
- Sprake is van onevenredige technische of organisatorische lasten;
- verstrekking zou leiden tot openbaarmaking van bedrijfsgevoelige informatie of bedrijfsgeheimen van Travas of derden.

Artikel A.13. Geheimhouding

A.13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.13.2. Travas zal geen kennisnemen van gegevens die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Travas, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van

het Platformen, of Travas daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Travas zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.13.3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

A.14.1. Indien het een duurovereenkomst betreft, behoudt Travas zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Travas of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

A.14.3. Indien Gebruiker een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Gebruiker een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Gebruiker de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel A.15. Geschillenregeling

A.15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

A.15.2. Partijen streven ernaar geschillen in eerste instantie minnelijk op te lossen.

A.15.3. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, voor zover Gebruiker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze forumkeuze is rechtsgeldig op grond van artikel 25 Verordening (EU) 1215/2012 (Brussel Ibis).

A.15.4. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel A.16. Slotbepalingen Module Algemeen

A.16.1. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.16.2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet via de geschillenregeling opgelost kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem.

A.16.3. Informatie en mededelingen op de Website van Travas zijn onder voorbehoud van fouten.

A.16.4. De door Travas ontvangen of opgeslagen versie

A.16.5. Van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Gebruiker.

A.16.6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Travas gerechtigd aan derden te tonen welke Diensten zij aan Gebruiker levert, tenzij de redelijke belangen van Gebruiker zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

A.16.7. Travas heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

A.16.8. Travas en Gebruiker kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Module B. Hosting / SaaS

Deze module is van toepassing op het door Travas 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web)applicaties aan Gebruiker via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Gebruiker een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Artikel B.1. Uitvoering

B.1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Travas zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Gebruiker.

B.1.2. In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer Travas zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.

B.1.3. Travas spant zich ervoor in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

B.1.4. Gebruiker is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Gebruiker er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Travas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan Travas beschikbaar worden gesteld.

Artikel B.2. Duur overeenkomst

B.2.1. De Overeenkomst wordt door Gebruiker aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden. De opzegging van de Overeenkomst door Gebruiker dan wel Travas dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel B.3. Gedragsregels

B.3.1. Gebruiker onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de Offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Gebruiker weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

B.3.2. Gebruiker onthoudt zich ervan overige Gebruikers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Travas. Het is Gebruiker verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Travas, overige Gebruikers of

internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Travas zal Gebruiker op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

B.3.3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Gebruiker of het door Gebruiker niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Gebruiker.

Artikel B.4. Licentie

B.4.1. Gebruiker verstrekt hierbij Travas een onbeperkte licentie om alle door Gebruiker aan de Diensten van Travas aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Travas geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Travas.

Artikel B.5. Vrijwaring

B.5.1. Gebruiker vrijwaart Travas van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Gebruiker. Travas is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeroepen.

B.5.2. Indien Travas op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Gebruiker, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel B.6. Dienstverlening en beschikbaarheid

B.6.1. Alle diensten van Travas worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Travas uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

B.6.2. De elektronische transmissie van gegevens van Gebruiker in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Gebruiker.

B.6.3. Travas is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Gebruiker.

B.6.4. Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Travas, zal Travas zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

B.6.5. Travas biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

B.6.6. Behoudens tegenbewijs zal de door Travas gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

B.6.7. Travas zal zich inspannen om te zorgen dat Gebruiker gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Travas. Travas kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Travas zal zich inspannen om Gebruiker hierover tijdig te informeren.

B.6.8. Indien naar het oordeel van Travas een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van Travas of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig

verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Travas gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

B.6.9. Travas heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Travas zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om

Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Travas is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

B.6.10. Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Travas gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

B.6.11. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Travas niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Gebruiker op Diensten van Travas opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding. De kosten voor het maken van back-ups komen bij Gebruiker te liggen.

B.6.12. Gebruiker is zich er bewust van dat na de verwijdering van de back-ups, deze gegevens verloren zijn en Gebruiker geen toegang meer heeft tot deze gegevens.

Artikel B.7. Wijzigingen

B.7.1. Travas is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Travas zich inspannen om Gebruiker daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Travas zou vergen, kan Gebruiker op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Travas kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel B.8. Opslag- en datalimiet

B.8.1. Travas kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Gebruiker mag gebruiken in het kader van de Diensten. Gebruiker zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Travas bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Travas.

Artikel B.9. Procedure na beëindiging

B.9.1. Travas zal ervoor zorgen dat Gebruiker bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Gebruiker die zijn opgeslagen in de systemen van Travas, terug over te

brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal Travas zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te kunnen bieden. De kosten hiervoor komen bij Gebruiker te liggen.

Artikel B.11 Informatiebeveiliging

B.11.1. Travas neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de door Gebruiker verwerkte gegevens te waarborgen.

B.11.2. Indien Gebruiker kwalificeert als essentiële of belangrijke entiteit in de zin van de Cyberbeveiligingswet zal Travas in redelijkheid meewerken aan de naleving van de toepasselijke beveiligings- en meldverplichtingen. Dit omvat onder meer de verplichting tot het tijdig informeren van Gebruiker bij significante beveiligingsincidenten.

Artikel B.12. Verbonden Partijen

B.12.1 Terra Essentia B.V. is een Verbonden Partij en tevens Gebruiker. Alle voorwaarden worden vastgesteld op arm's length-basis, niet gunstiger dan voor vergelijkbare onafhankelijke Gebruikers.

B.12.2 Travas documenteert contracten met Verbonden Partijen op verzoek in een gelieerde-partijenmemorandum.