

Fair use Policy Travas Diwass B.V.

1. Doel en Reikwijdte

- 1.1 Het doel van deze Fair Use Policy is het voorkomen van misbruik, overbelasting en onevenredig zwaar gebruik van het Platform. Hiermee waarborgt Travas de stabiliteit, snelheid en veiligheid van de SaaS-dienstverlening voor alle gebruikers.
- 1.2 Deze Fair Use Policy is van toepassing op alle vormen van gebruik van het Platform. Dit omvat onder andere de opslag van documenten (zoals WSR-meldingen, vergunningen en bijlagen), dataverkeer via API-koppelingen, het genereren en scannen van QR-codes en het doen van database-aanroepen.

2. De Norm voor Redelijk Gebruik

- 2.1 Indien in de overeenkomst geen specifieke data- of opslaglimieten zijn vastgelegd, is het gebruik van het Platform in beginsel onbeperkt, mits dit gebruik 'redelijk' is. Voor het aantal toegestane transporten geldt onverkort de vaste zendingenbundel zoals vastgelegd in de digitale orderbevestiging. Deze Fair Use Policy is uitsluitend aanvullend van toepassing op de daarmee samenhangende dataopslag, het API-verkeer en de algemene serverbelasting.
- 2.2 Onder 'redelijk gebruik' wordt verstaan: een gebruik dat qua aard, omvang, frequentie en serverbelasting niet wezenlijk afwijkt van het gemiddelde gebruik door andere, vergelijkbare zakelijke klanten van Travas.
- 2.3 Het structureel of herhaaldelijk uploaden van extreem zware mediabestanden (zoals hoge-resolutiefoto's van afvalstromen die niet noodzakelijk zijn voor de WSR-administratie wordt aangemerkt als een overschrijding. Dit geldt ook voor het geautomatiseerd 'scrapen' van data, of het configureren van API-koppelingen die onnodig frequent data synchroniseren.

3. Procedure bij Overschrijding

- 3.1 Indien Travas constateert dat het gebruik door Opdrachtgever de norm voor redelijk gebruik met meer dan 50% overstijgt, of indien het gebruik de prestaties van het Platform voor andere klanten in gevaar brengt, zal Travas de Opdrachtgever hierover elektronisch informeren.
- 3.2 Travas zal in overleg treden met Opdrachtgever om de oorzaak van het overmatige verbruik te achterhalen. Opdrachtgever krijgt vervolgens een redelijke termijn van veertien (14) kalenderdagen om het verbruik aan te passen aan de normen van deze Fair Use Policy.

4. Maatregelen en Gevolgen

- 4.1 Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.2 genoemde termijn het overmatige verbruik niet heeft teruggebracht tot een redelijk niveau, of weigert mee te werken aan een

passende oplossing, is Travas gerechtigd om het gebruik van Opdrachtgever technisch te limiteren of te 'knijpen' (throttling) om de serverstabiliteit te beschermen.

- 4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3 is Travas gerechtigd het gebruik van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing (tijdelijk) te limiteren of te schorsen, indien het actuele gebruik de acute veiligheid, cyberbeveiliging, stabiliteit of beschikbaarheid van het Platform voor andere gebruikers direct in gevaar brengt. Travas zal de achterliggende technische logging hiervan registreren.
- 4.3 Indien technische limitering niet mogelijk of wenselijk is, en het overmatige verbruik na de termijn uit artikel 3.2 aanhoudt, is Travas gerechtigd de kosten voor het additionele dataverkeer, de extra database-aanroepen of de extra opslagruimte achteraf op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten worden objectief berekend op basis van de werkelijke, aantoonbare meerkosten die de cloudinfrastructuur-provider aan Travas doorrekent voor dit specifieke oververbruik, vermeerderd met een vaste administratieve opslag van 15%.