

Privacyreglement Travas Diwass B.V.

Versie: 27 augustus 2026

Travas Diwass B.V. (KvK 42052378), gevestigd aan de Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem (hierna: "Travas"), hecht grote waarde aan een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens. Dit Privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via de website www.travas.eu, het Platform en de bijbehorende SaaS-dienstverlening.

1. Dubbele Rol van Travas onder de AVG

Travas opereert afhankelijk van de specifieke gegevensstroom in twee verschillende hoedanigheden onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

1. **Verwerkingsverantwoordelijke:** Travas bepaalt zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens van websitebezoekers, (potentiële) klanten, accountbeheerders van Opdrachtgevers en ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering (zoals facturatie, marketing en support).
2. **Verwerker:** Voor alle persoonsgegevens die door zakelijke gebruikers (Opdrachtgevers) en hun geautoriseerde ketenpartners in het Platform worden ingevoerd ten behoeve van WSR-kennisgevingen en digitale vrachtbrieven (CMR), treedt Travas uitsluitend op als Verwerker. De Opdrachtgever blijft in dat geval de Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Specificatie van de Gegevensverwerking

A. Gegevens waarvoor Travas Verwerkingsverantwoordelijke is

Travas verwerkt de volgende gegevens voor haar eigen bedrijfsvoering, website-optimalisatie en contractbeheer:

Categorie betrokkenen	Type persoonsgegevens	Doeleinde van de verwerking	AVG-Rechtsgrond
Platformgebruikers (Interne accountbeheerders en medewerkers van Opdrachtgever)	• Volledige naam • Zakelijk e-mailadres • Zakelijk telefoonnummer • Functie / Bedrijfsnaam	Accountbeheer, het verlenen van beveiligde toegang tot het SaaS-platform en het bieden van klantenservice.	Uitvoering overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)
Contactpersonen, klanten en leads	• Volledige naam • Zakelijk e-mailadres • Zakelijk telefoonnummer	Het onderhouden van klantrelaties, facturatie, commercieel relatiebeheer,	Uitvoering overeenkomst (voor klanten) of Gerechtvaardigd belang

	• Bedrijfsnaam en sector	opvolging van contactaanvragen en salesactiviteiten.	(commercieel belang, Art. 6 lid 1 sub f AVG)
Ontvangers van marketing en nieuwsbrieven	• Volledige naam • Zakelijk e-mailadres • Klik- en opengedrag binnen e-mails	Het verzenden van digitale nieuwsbrieven, commerciële productinformatie, updates over het SaaS-platform en relevante vakinformatie.	Gerechtvaardigd belang (voor bestaande klanten voor soortgelijke diensten) of Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG via opt-in voor niet-klanten)
Systeemgebruikers (Technisch)	• IP-adres • Inloggegevens • Transactionele systeemlogs / Audit-trails	Beveiliging van het Platform, fraudepreventie, genereren van dwingend bewijs en het monitoren van de platformintegriteit.	Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG)
Websitebezoekers en ingelogde Platformgebruikers	• IP-adres • Cookie-ID • Klikgedrag en paginabezoeken	Het analyseren en optimaliseren van de website en de interface van het Platform, het genereren van gebruiksstatistieken via Google Analytics en het verbeteren van de SaaS-dienstverlening (uitsluitend op basis van geaggregeerd klikgedrag, zonder verwerking van ingevoerde transport- of productiedata).	Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG) via de cookiebanner

B. Gegevens waarvoor Travas Verwerker is (SaaS-dienstverlening)

Voor zover Travas optreedt als Verwerker, verwerkt zij uitsluitend de persoonsgegevens die door de Opdrachtgever en diens ketenpartners in het Platform worden ingevoerd ten behoeve van het genereren van digitale vrachtbrieven (CMR) en het indienen van WSR-kennisgevingen.

De exacte specificatie van deze persoonsgegevens, de specifieke categorieën van betrokkenen en de toepasselijke rechtsgronden zijn integraal vastgelegd in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst die met onze zakelijke klanten wordt gesloten.

3. Expliciete Uitsluitingen (Negatieve Lijst)

Om ernstige privacyrisico's en compliancelasten te vermijden, verwerkt Travas binnen het Platform **geen bijzondere persoonsgegevens**. Het is Opdrachtgevers, platformgebruikers en ketenpartners strikt verboden om de volgende gegevens te uploaden of handmatig in te voeren:

- Burgerservicenummers (BSN).
- Kopieën, scans of registratienummers van fysieke identiteitsbewijzen of rijbewijzen.
- *GPS-tracking*: Wordt uitsluitend verwerkt indien deze functionaliteit (binnen het Platform) beschikbaar is, actief door de Opdrachtgever wordt ingeschakeld, én de chauffeur hiervoor voorafgaand expliciet en specifiek toestemming heeft gegeven via de applicatie (Art. 6 lid 1 sub a AVG).

4. Bewaartermijnen

Travas hanteert de volgende uitgangspunten voor het bewaren van gegevens:

- **Gegevens binnen de SaaS-omgeving (Klantdata & WSR-kennisgevingen en digitale vrachtbrieven)**: De toepasselijke termijnen voor het bewaren, retourneren, passief archiveren en vernietigen van deze gegevensstromen zijn integraal en exclusief vastgelegd in de algemene voorwaarden van Travas Diwass B.V. en de Verwerkersovereenkomst die met onze zakelijke klanten wordt gesloten.
- **Fiscale en facturatiegegevens van klanten: Zeven (7) jaar** conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Communicatie- en supportlogs: Twee (2) jaar** na het laatste contactmoment.
- **Website-analytics**: Standaard **twee (2) maanden**.
- **Commerciële leads/contacten**: Maximaal 2 jaar na het laatste actieve contactmoment (bijvoorbeeld een offerteaanvraag of e-mailwisseling), tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit.
- **Marketing- en nieuwsbriefgegevens**: E-mailadressen en bijbehorende profielgegevens worden bewaard tot het moment van uitschrijving (afmelding). De historische verzend- en interactiegegevens worden binnen veertien (14) dagen na afmelding definitief en onomkeerbaar verwijderd.

5. Delen van Gegevens en Internationale Doorgifte

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien daar een wettelijke verplichting of contractuele noodzaak toe bestaat:

1. **Overheidsinstanties:** Het DIWASS-systeem van de Europese Commissie en bevoegde nationale toezichthouders (zoals de ILT, RWS en OLAF) op grond van dwingende WSR-verplichtingen.
2. **Sub-verwerkers:** Kritieke cloud- en hostingproviders en softwareleveranciers die noodzakelijk zijn voor de SaaS-dienstverlening. Een actuele lijst van deze partners is inzichtelijk via de website van Travas.

Internationale doorgifte: Alle primaire dataopslag vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien noodzakelijk ingeschakelde sub-verwerkers met een Amerikaanse moedermaatschappij indirect toegang kunnen krijgen tot data, is deze doorgifte contractueel volledig afgedekt middels de door de Europese Commissie goedgekeurde *Standard Contractual Clauses* (SCC's). Voor de doorgifte van analytische gegevens van webistebezoekers en Platformgebruikers naar Google in de Verenigde Staten steunt Travas tevens op het EU-US Data Privacy Framework.

6. Technische en Organisatorische Beveiliging

Travas hanteert een strikt en up-to-date beveiligingsbeleid om datalekken of onbevoegde toegang te voorkomen, bestaande uit onder andere:

- Versleuteling van gegevens in rust (at rest) en tijdens transport (in transit via TLS/HTTPS).
- Logische toegangsbeveiliging op basis van authenticatie en twee toegangsniveaus: alleen-lezen en volledige toegang.
- Continue logging, monitoring en vastlegging van handelingen in het Platform.
- Dagelijkse back-ups opgeslagen op geografisch gescheiden, beveiligde locaties binnen de EER.
- Periodieke kwetsbaarheidsscans op de software-infrastructuur.

7. Rechten van Betrokkenen

Individuen kunnen de volgende AVG-rechten uitoefenen ten aanzien van de gegevens waarvoor Travas Verwerkingsverantwoordelijke is:

- Recht op inzage, rectificatie of wissing van gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking of bezwaar tegen de verwerking.
- Recht van verzet (bezwaar) tegen direct marketing: Ontvangers kunnen zich te allen tijde kosteloos afmelden voor nieuwsbrieven en commerciële berichten. Dit recht kan direct worden uitgeoefend via de afmeldlink in elke e-mail.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).
- Recht om gegeven toestemming te allen tijde in te trekken.



TRAVAS

Verzoeken kunnen worden ingediend via **privacy@travas.eu**. Travas reageert uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen. Indien Travas optreedt als Verwerker, zal zij het verzoek onverwijld doorsturen naar de desbetreffende Opdrachtgever (de Verwerkingsverantwoordelijke).

Betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.