

Privacyverklaring

Travas Diwass B.V. | Versie 3.0 |

Travas Diwass B.V. (KvK 42052378), gevestigd aan Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij uw privacy waarborgen.

Deze verklaring is van toepassing op alle gebruik van het Platform (<https://travas.eu> / <https://app.travas.eu>), de mobiele applicatie en onze dienstverlening.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Travas Diwass B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van <https://travas.eu> en gebruikers van het Platform. Voor persoonsgegevens die via het Platform worden ingevoerd door zakelijke gebruikers ten behoeve van WSR-kennisgevingen, treedt Travas op als verwerker. De zakelijke gebruiker is in dat geval verwerkingsverantwoordelijke.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Persoonsgegevens	Doeleinde
Accountgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie	Accountbeheer, toegang Platform
Factuurgegevens	Naam, adres, KvK-nummer, btw-nummer, bankgegevens	Facturering en boekhouding
Platformgebruik	IP-adres, inloggegevens, gebruiksdata, audit-trail	Beveiliging, compliance, verbetering Platform
Transportdocumenten	Naam chauffeur, handtekening, telefoonnummer	WSR-compliance, wettelijke verplichting
Communicatie	E-mailadres, naam, berichtinhoud	Klantenservice, support
Website analytics	IP-adres, cookie-ID, paginabezoeken, klikgedrag	Websiteoptimalisatie (Google Analytics 4)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals BSN, rijbewijsnummer of ID-documenten) tenzij dit wettelijk verplicht is op grond van WSR.

3. Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): accountbeheer, facturering, platformfunctionaliteit.

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): bewaarplichten onder WSR (Verordening (EU) 2024/1157), fiscale bewaarplicht.

Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): beveiliging Platform, fraudepreventie, websiteanalytics.

Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG): nieuwsbrief, marketingcommunicatie, GPS-locatiedata

chauffeurs.

4. Bewaartermijnen

Categorie	Bewaartermijn
WSR-documenten en audit-trails	Ten minste 5 jaar (wettelijke verplichting)
Factuurgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Accountgegevens	Tot 60 dagen na beëindiging overeenkomst
Communicatie/support	2 jaar na laatste contact
Website analytics	14 maanden (Google Analytics 4 standaard)
Nieuwsbrief	Tot afmelding of 2 jaar na laatste interactie

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met:

het DIWASS-systeem van de Europese Commissie, voor zover vereist voor WSR-kennisgevingen; bevoegde autoriteiten (ILT, RWS, OLAF) op grond van een wettelijke verplichting; sub-verwerkers vermeld op <https://travas.eu/sub-verwerkers>, op basis van een verwerkersovereenkomst; andere partijen uitsluitend met uw voorafgaande toestemming.

Alle verwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen doorgifte buiten de EER plaats.

6. Beveiliging

Travas treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder versleuteling van gegevensopslag en -transport, toegangscontrole op basis van rollen, logging en monitoring, dagelijkse back-ups en periodieke beveiligingstests.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij over u verwerken.

Rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.

Verwijdering: u kunt verwijdering verzoeken, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt.

Beperking: u kunt verzoeken de verwerking te beperken.

Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.

Overdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.

Intrekken toestemming: u kunt gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

Verzoeken kunt u indienen via privacy@travas.eu. Wij reageren binnen 30 dagen.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Cookies

Wij gebruiken de volgende cookies:

Cookie	Doel	Bewaartermijn
--------	------	---------------

Functioneel (sessie)	Inloggen en platformwerking	Sessieduur
Google Analytics 4	Websiteanalytics (geanonimiseerd)	14 maanden
Marketingcookies	Gerichte advertenties	Alleen met toestemming

U kunt cookievoorkeuren aanpassen via de cookiebanner of uw browserinstellingen.

9. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen:

Travas Diwass B.V., Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem

E-mail: privacy@travas.eu

Telefoon: +31 (0)24 202 4035

10. Wijzigingen

Wij behouden het recht deze Privacyverklaring te wijzigen. Materiele wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd via e-mail of het Platform. De actuele versie is altijd beschikbaar op <https://travas.eu/privacy>.

Vastgesteld door Travas Diwass B.V. | KvK: 42052378 | Versie 3.0