

Verwerkersovereenkomst

Travas Diwass B.V. | Versie 2.0

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Travas en Gebruiker. Travas treedt op als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Gebruiker treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

Artikel 1. Partijen

Travas Diwass B.V., gevestigd aan Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem, KvK 42052378, hierna: Verwerker.

[NAAM GEBRUIKER], gevestigd aan [ADRES], KvK [KVK-NUMMER], vertegenwoordigd door [NAAM], hierna: Verwerkingsverantwoordelijke. (zoals ingevoerd tijdens aangaan overeenkomst)

Artikel 2. Doeleinden van verwerking

Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:

het verwerken en indienen van WSR-kennisgevingen en transportdocumenten (Bijlage VII, Bijlage IA/IB) via het DIWASS-systeem van de Europese Commissie;
het bijhouden van transportdossiers, audit-trails en archieven ten behoeve van wettelijke bewaarplichten onder Verordening (EU) 2024/1157;
het faciliteren van communicatie tussen opdrachtgever, vervoerder en verwerker binnen het Platform;
het genereren van eCMR-vrachtbrieven en overige transportdocumenten.

Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen zelfstandige beslissingen over ontvangst, gebruik, verstrekking aan derden of bewaarduur.

De persoonsgegevens en categorieën betrokkenen zijn opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker draagt zorg voor naleving van de AVG-voorwaarden voor de in artikel 2 genoemde verwerkingen.

3.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek binnen een redelijke termijn over genomen maatregelen.

3.3 De verplichtingen gelden ook voor personen die onder het gezag van Verwerker persoonsgegevens verwerken.

3.4 De databases van Verwerker worden niet verrijkt met gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij in geanonimiseerde, niet-herleidbare vorm.

3.5 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie in strijd is met de AVG.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Doorgifte buiten de EER is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens een passende waarborg in de zin van de AVG.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

5.1 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder diens uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid.

5.2 Voor alle overige verwerkingen, waaronder verzameling door Verwerkingsverantwoordelijke zelf, verwerkingen voor niet-gemelde doeleinden en verwerkingen door derden buiten dit kader, is Verwerker niet verantwoordelijk.

5.3 Verwerkingsverantwoordelijke staat in voor de rechtmatigheid van de opdracht tot verwerking en vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden.

5.4 De aansprakelijkheidsbeperking uit de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6. Sub-verwerkers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming sub-verwerkers in te schakelen. De actuele lijst van sub-verwerkers is beschikbaar op www.travas.eu/sub-verwerkers.

6.2 Verwerker kondigt wijzigingen in de sub-verwerkerlijst minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 dagen na aankondiging gemotiveerd bezwaar maken.

6.3 Verwerker legt sub-verwerkers schriftelijk dezelfde verplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst bepaald. Verwerker is aansprakelijk voor fouten van sub-verwerkers als betrof het eigen fouten.

Artikel 7. Beveiliging

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang, aantasting, wijziging of verstrekking. De beveiliging voldoet aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens niet onredelijk is.

Artikel 8. Meldplicht datalekken

8.1 Bij een datalek informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking. Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt vervolgens of melding aan toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen vereist is.

8.3 De melding bevat ten minste: datum van het lek, vermeende oorzaak, tijdstip van ontdekking, aantal en categorie betrokkenen, soort gegevens, versleuteling, genomen maatregelen en contactgegevens.

Artikel 9. Rechten van betrokkenen

Ontvangt Verwerker een verzoek van een betrokkene tot uitoefening van diens wettelijke rechten, dan stuurt Verwerker dit door aan Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de betrokkene hiervan op de hoogte. Verwerkingsverantwoordelijke handelt het verzoek zelfstandig af. Voor verlening van technische medewerking aan een betrokkenen-verzoek kan Verwerker kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding

Op alle persoonsgegevens die Verwerker ontvangt of verzamelt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de in artikel 2 genoemde doeleinden. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die wettelijk verstrekt moet worden, waarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven, of die logischerwijs noodzakelijk is voor uitvoering.

Artikel 11. Audit

11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige gebonden aan geheimhouding, na twee weken voorafgaande aankondiging.

11.2 Verwerkingsverantwoordelijke vraagt bij Verwerker aanwezige auditrapportages op voordat een eigen audit wordt geïnitieerd.

11.3 Verwerker verleent medewerking en stelt relevante informatie beschikbaar, met inachtneming van bedrijfscontinuïteit.

11.4 De redelijke kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

11.5 Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke bij uitvoering van een DPIA voor zover de AVG dit verplicht.

Artikel 12. Duur en beëindiging

Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Na beëindiging vernietigt of retourneert Verwerker alle persoonsgegevens onverwijld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. WSR-documenten worden bewaard conform de bewaarplicht van Verordening (EU) 2024/1157 (ten minste 5 jaar).

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Nederlands recht is van toepassing.

13.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

13.3 Nietigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

13.4 Bij privacywetgevingswijzigingen werken partijen mee aan aanpassing van deze Verwerkersovereenkomst.

13.5 Rangorde bij strijdigheid: (1) de Overeenkomst; (2) deze Verwerkersovereenkomst; (3) de Algemene Voorwaarden; (4) eventuele aanvullende voorwaarden.

Ondertekening

Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker (Travas Diwass B.V.)
[datum]	____/____/____
[naam]	_____
[handtekening]	_____

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker verwerkt de volgende persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Categorie betrokkenen	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Contactpersonen opdrachtgever	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie,	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

	bedrijfsnaam	
Chaufeurs / vervoerders	Naam, rijbewijsnummer, telefoonnummer, digitale handtekening	Uitvoering overeenkomst / wettelijke verplichting WSR
Importeurs / verwerkers	Naam contactpersoon, e-mailadres, bedrijfsnaam, functie	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Gebruikers Platform	Naam, e-mailadres, IP-adres, inloggegevens, gebruiksdata	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

Niet verwerkt: kopie rijbewijs, BSN, ID-documenten van chauffeurs. GPS-locatiedata uitsluitend op basis van uitdrukkelijke toestemming van de chauffeur (art. 6 lid 1 sub a AVG).

Bewaartermijnen: WSR-documenten en audit-trails ten minste 5 jaar (art. 20 lid 1 WSR); accountgegevens tot 60 dagen na beëindiging overeenkomst; factuurgegevens 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Verwerkingsverantwoordelijke staat in voor de volledigheid en juistheid van de in deze Bijlage omschreven persoonsgegevens en categorieën.

Vastgesteld door Travas Diwass B.V. | KvK: 42052378 | Versie 2.0